

**FORMULIR PERMOHONAN LAYANAN PENGADUAN**

**IDENTITAS KONSUMEN/MASYARAKAT**

Nama	<input type="text"/>	L <input type="checkbox"/>	P <input type="checkbox"/>
Alamat	<input type="text"/>	RT <input type="checkbox"/>	RW <input type="checkbox"/>
Kelurahan/Desa	<input type="text"/>	Kabupaten/Kota	<input type="text"/>
Kecamatan	<input type="text"/>	Provinsi	<input type="text"/>
		Kode Pos	<input type="text"/>
Nomor Telepon Rumah	<input type="text"/>	Nomor Identitas	<input type="text"/>
Nomor Telepon Kantor	<input type="text"/>	KTP <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> Paspor <input type="checkbox"/>	
Handphone	<input type="text"/>	Identitas Lainnya ...	
Email	<input type="text"/>		
Tanggal Surat Kuasa (jika dikuasakan)	<input type="text"/>		
Penerima Kuasa	<input type="text"/>		

**DESKRIPSI PENGADUAN**

Nama	<input type="text"/>
PUJK*	<input type="text"/>
Alamat	<input type="text"/>
PUJK	<input type="text"/>
	Kantor Pusat <input type="checkbox"/> Kantor Cabang <input type="checkbox"/> Kantor Lainnya... <input type="text"/>
Perjanjian/ Dokumen Transaksi yang Disengketakan	<input type="text"/>
Jumlah	<input type="text"/>
Kerugian**	<input type="text"/>
Terbilang	<input type="text"/>

Permasalahan yang disengketakan pernah diupayakan penyelesaiannya dengan PUJK Ya  Tidak

Sengketa yang diajukan tidak sedang dalam proses atau telah diputus oleh lembaga arbitrase, pengadilan, maupun lembaga penyelesaian sengketa lainnya Ya  Tidak

Nomor registrasi pengaduan ke PUJK	<input type="text"/>
Tanggal pengajuan pengaduan ke PUJK	<input type="text"/>
Nomor surat Tanggapan Pengaduan dari PUJK	<input type="text"/>
Tanggal surat Tanggapan Pengaduan dari PUJK	<input type="text"/>

**DOKUMEN PENDUKUNG**

Dokumen pendukung yang dilampirkan:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Fotokopi bukti identitas diri               | <input type="checkbox"/> Surat Pernyataan Sengketa tidak sedang diproses atau pernah di putus oleh lembaga arbitrase, pengadilan, maupun lembaga penyelesaian sengketa lainnya |
| <input type="checkbox"/> Fotokopi Tanggapan Pengaduan dari PUJK      |  |
| <input type="checkbox"/> Fotokopi bukti transaksi                    |  |
| <input type="checkbox"/> Fotokopi surat kuasa (dalam hal dikuasakan) | <input type="checkbox"/> ...   |
|  | <input type="checkbox"/> ...   |

URAIAN RINGKAS PENGADUAN

→ .....

(.....)

## SURAT PERNYATAAN

Sehubungan dengan pengajuan penyelesaian sengketa melalui Fasilitasi/Fasilitasi secara Terbatas, dengan ini saya:

Nama :

Nomor Identitas :

Alamat :

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa permasalahan yang saya ajukan kepada Otoritas Jasa Keuangan (OJK) tidak sedang dalam proses atau pernah diputus oleh lembaga atau pengadilan atau lembaga mediasi lainnya termasuk lembaga alternatif penyelesaian Sengketa dan belum pernah difasilitasi oleh OJK.

Apabila pernyataan yang saya berikan di atas tidak sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya maka OJK berhak untuk menolak permohonan pengajuan penyelesaian Sengketa yang saya ajukan atau menghentikan jalannya proses Fasilitasi/Fasilitasi Secara Terbatas.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

.....

Materai

(.....)

\*) Kerugian dan/atau potensi kerugian materil, wajar dan secara langsung